

T.C.
ATAŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLAR TESPİT TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	VATANDAŞTAN GELEN TALEPLER DOĞRULTUSUNDA YAPILAN İLAÇLAMA	1. ÇAĞRI MERKEZİ 2. ŞAHSEN BAŞVURU 3. E- MAİL- DİLEKÇE-SOSYAL MEDYA	ACİL DURUMLAR (2 SAAT) DİĞER DURUMLAR (48 SAAT)
2	OKUL CAMİİ DEZENFEKSİYONU	1. ÇAĞRI MERKEZİ 2. ŞAHSEN BAŞVURU 3. E- MAİL- DİLEKÇE-SOSYAL MEDYA	RUTİN 8-10 GÜNLÜK ARALIKLARLA ACİL DURUMLAR (2 SAAT) DİĞER DURUMLAR (24 SAAT)
3	İLAÇLAMA (KAMU ALANI)	1. ÇAĞRI MERKEZİ 2. ŞAHSEN BAŞVURU 3. E- MAİL- DİLEKÇE-SOSYAL MEDYA	ACİL DURUMLAR (2 SAAT) DİĞER DURUMLAR (24 SAAT)
4	DERE İLAÇLAMA	1. ÇAĞRI MERKEZİ 2. ŞAHSEN BAŞVURU 3. E- MAİL- DİLEKÇE-SOSYAL MEDYA	RUTİN 6-7 GÜNLÜK ARALIKLARLA ACİL DURUMLAR (8 SAAT)
5	LARVA ÜREME ALANLARI	1. ÇAĞRI MERKEZİ 2. ŞAHSEN BAŞVURU 3. E- MAİL- DİLEKÇE-SOSYAL MEDYA	12 SAAT-24 SAAT
6	ULV İLAÇLAMA(GECE)	1. ÇAĞRI MERKEZİ 2. ŞAHSEN BAŞVURU 3. E- MAİL- DİLEKÇE-SOSYAL MEDYA	RUTİN 5-7 GÜNLÜK ARALIKLARLA ACİL DURUMLAR (24 SAAT)
7	BAŞIBOŞ KÖPEK VE KEDİ ŞİKAYETLERİ	1. ÇAĞRI MERKEZİ 2. ŞAHSEN BAŞVURU 3. E- MAİL- DİLEKÇE-SOSYAL MEDYA	(2 SAAT- 48 SAAT)
8	SAHİPLİ HAYVAN ŞİKAYETLERİ - Kanatlı hayvan şikayetleri -Çiftlik hayvan şikayetleri	1. ÇAĞRI MERKEZİ 2. ŞAHSEN BAŞVURU 3. E- MAİL- DİLEKÇE	(24 SAAT- 15 GÜN)
9	SOKAK HAYVANLARI İHBAR (ISIRILMA, TEHLİKELİ DURUM VB.)	1. ÇAĞRI MERKEZİ 2. ŞAHSEN BAŞVURU 3. E- MAİL- DİLEKÇE-SOSYAL MEDYA	MESAI SÜRESİ DAHİLİNDE (45 DK) MESAI SÜRESİ DIŞINDA 2 SAAT

10	HASTA VE YARALI SOKAK HAYVANLARINA ACİL MÜDAHALE	1. ÇAĞRI MERKEZİ 2. ŞAHSEN BAŞVURU 3. E- MAİL-DİLEKÇE-SOSYAL MEDYA	MESAİ SÜRESİ DAHİLİNDE (30 DK) MESAİ SÜRESİ DIŞINDA 2 SAAT
11	YEREL HAYVAN GÖNÜLLÜLERİNİN TALEPLERİ 1)Mama desteği 2)Kedi ve köpek evi talebi 3)Aşı Talebi 4)Kısırlaştırma talebi	1. ÇAĞRI MERKEZİ 2. ŞAHSEN BAŞVURU 3. E-MAİL-DİLEKÇE-SOSYAL MEDYA	(2 SAAT -24 SAAT)
12	MENŞEİ ŞAHADETNAMESİ	1. YURTIÇİ YA DA YURTDİŞİ HAREKET EDECEK HAYVANA AİT SAĞLIK KARNESİ YA DA BELGESİ	İŞLEM SÜRESİ (10 DK)
13	5199 SAYILI HAYVANLARI KORUMA KANUNU UYGULAMALARI / DENETİMLERİ	1. ÇAĞRI MERKEZİ 2. ŞAHSEN BAŞVURU 3. E- MAİL- DİLEKÇE-SOSYAL MEDYA	(2 SAAT- 48 SAAT)
14	KURBANLIK HAYVANLARIN SAĞLIK KONTROLLERİ, SATIŞ NOKTALARI DENETİMİ	1. ÇAĞRI MERKEZİ 2. ŞAHSEN BAŞVURU 3. E- MAİL- DİLEKÇE-SOSYAL MEDYA	ACİL DURUMLAR (1 SAAT) DİĞER DURUMLAR (4 SAAT)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

İSİM : Cemile YELOĞLU

ÜNVANI : ŞEF

ADRES: : T.C. ATAŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

TELEFON : 0216 570 50 00 (1658)

E-MAİL : cemile.yeloğlu@atasehir.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İSİM : Necati BOZKURT

ÜNVANI : VETERİNER İŞLERİ MÜDÜR V.

ADRES: : T.C. ATAŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

TELEFON : 0216 570 50 00 (1650)

E-MAİL : necati.bozkurt@atasehir.bel.tr